



Your Private Restaurant.

KOMPETENT
SERVICEORIENTIERT



MCH EF MACHT SPITZENGASTRONOMIE, DIE ZUM GAST KOMMT.

MChef erbringt einen spitzengastronomischen Service, der hochwertige Gerichte und Menüs zum Gast bringt. Dieser Service basiert auf der innovativen M Chef-Technologie von Miele, die im Dialoggerät zum Einsatz kommt. Zusammen mit den Bestleistungen seiner Partner richtet MChef dieses besondere Angebot an Geschäftskunden (Groß- und Kleinunternehmen), Privatkliniken und Privathaushalte.

Werden Sie Teil dieses neu gegründeten, kreativen Unternehmens und übernehmen Sie Verantwortung für spannende Aufgaben und Projekte. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir:

Mitarbeiter Customer Service/ Eventmanagement (m/w/d)

Kommunikationsstark und serviceorientiert für den Kunden

Ihr Profil

- > Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, gerne zum Verkaufsaufmann/-frau
- > Mehrjährige Berufserfahrung, gern im Vertrieb oder in der Kundenbetreuung, in der gehobenen Gastronomie, der Systemgastronomie oder im Bereich Eventmanagement
- > Hervorragende mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- > Ausgeprägte Serviceorientierung
- > Hohe Kundenzufriedenheit ist für Sie selbstverständlich
- > Organisationstalent
- > Sehr gute Kenntnisse der englischen Sprache in Wort und Schrift
- > Sicherer Umgang mit Microsoft-Office-Produkten/CRM-Systemen/IT Servicedesk/Auftragsverwaltungssystemen/Remote Support System wie z.B. Teamviewer
- > Allg. hohe IT und Online-Affinität (Smartphone, Tablet, WIFI etc.)
- > Hohe Teamfähigkeit
- > Offenheit für die Übernahme neuer Aufgaben
- > Führerschein Klasse B vorhanden
- > Reisebereitschaft

Ihre Aufgaben

- > Telefonische und elektronisch/schriftliche Beratung der Endkunden zum MChef-Service, zu den Produkten und der Technologie
- > Remote Unterstützung bei Problemen bei der Nutzung des MChef-Shops, der MChef-APP oder generellen Fragen zum MChef-Service
- > Durchführung von Schulungen zum MChef-Service
- > Unterstützung bei Messe-Aktivitäten
- > Unterstützung der Endkunden bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen
- > Engagiertes Mitwirken bei dem Aufbau des neuen Geschäftsmodells
- > Dokumentation der Probleme für die interne Wissensdatenbank
- > Auftragsabwicklung & Reklamationsbearbeitung
- > Stammdaten-Management
- > Reporting Servicequalität (Problemfelder, Häufigkeiten, Potentiale)
- > Laufende Optimierung interner Systeme
- > Koordination und Organisation zwischen allen Beteiligten
- > Beauftragung und Abwicklung nachgelagerter Service-Dienstleistungen

Unser Angebot

- > Ein kooperatives Arbeitsklima und eine faire Arbeitskultur bei attraktiver Vergütung
- > Individuelle Weiterentwicklung
- > Betriebliche Altersvorsorge
- > Eine moderne Arbeitsumgebung und -ausstattung auf dem neusten Stand der Technik



Sie haben Interesse?

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Dokument inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

Frau Kathrin Dunkel, bewerbung@mchef.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!